



**Dragă oaspete,**

Înainte de a sosi la noi, te rugăm să îți aloci câteva minute să citești următoarele reguli menite să facă din **Viila Cheia** un loc sigur și primitiv. Te rugăm să nu eziți să ne scrii în caz de nelămuriri.

**1. Sosiri și plecări**

Accesul pe proprietate este permis începând cu ora 15:00.

Eliberarea camerei se face până la ora 11:00, plecarea de pe proprietate, până la ora 12:00.

**2. Plata**

La Viila Cheia acceptăm plata în numerar sau cu cardul Mastercard sau Visa. Nu putem accepta plata cu American Express, Diners Club, alte carduri, cecuri sau tichete de vacanță. Rezervarea, odată confirmată, este garantată și nerambursabilă.

**3. Politica de anulare**

**Rezervare individuala:**

Anularea gratuită cu 14 de zile înainte de data sosirii. În afara acestei perioade, politica de anulare este presupune reținerea a 50% din valoarea totală (avansul achitat).

**Rezervare de grup:**

Anularea gratuită cu 30 de zile înainte de data sosirii. În afara acestei perioade, politica de anulare este presupune reținerea a 25% din valoarea totală (avansul achitat).

**4. Comportamentul oaspeților**

Confortul și siguranța oaspeților noștri sunt foarte importante pentru noi, așa că te rugăm să tratezi cu respect clienții, angajații, rezidenții și proprietatea.

Cei care, în opinia angajaților, compromit confortul sau siguranța celorlalți oaspeți, angajați sau rezidenți vor fi rugați să părăsească proprietatea și nu vor beneficia de o rambursare.

În cazul în care călătorești împreună cu copiii, te rugăm să te asiguri că sunt sub supravegherea unui adult în orice moment, că se comporta frumos și respectă intimitatea și confortul celorlalți oaspeți.

De asemenea, te rugăm să folosești căștile dacă dorești să asculți muzică la un volum mai înalt, în spațiile comune.

***Ore de liniște:***

00:00-8:00

*Nu uita să profiți și tu de liniște :)*

Orice încălcare a acestor reguli va conduce automat la sancțiuni atât din partea proprietății, cât și a autorităților.

**5. Politica de curățenie, camere și zone de relaxare**

Camerele sunt curățate după 2 nopți de ședere.

Așternuturile și prosoapele sunt schimbate după 2-3 nopți de ședere.

Dacă ai nevoie de așternuturi sau prosoape curate mai devreme, te rugăm să transmiți direct asta unei persoane din staff.

***Jacuzzi***

Orar: 18:00-23:00

Accesul copiilor este permis doar sub supravegherea părinților

Pe perioada verii, când piscina este funcțională, accesul la jacuzzi este contra-cost; 100ron/zi.

***Piscina***

Orar: 8:00-23:00

Accesul copiilor este permis doar sub supravegherea părinților

! În cazul în care condițiile meteo nu permit desfășurarea în optimă, aceste facilități vor fi închise.

**6. Restaurant și Bar**

În restaurantul și barul casei, veți găsi mâncăruri arhaice românești, gătite tradițional cu ingrediente proaspete, de proveniență locală. Dimineața servim un mic dejun continental complet, iar la prânz și cină avem meniu fix. Te rugăm să ne comunicăm în fiecare dimineață ce meniu preferi pentru ziua respectivă și să ne anunți dacă ai preferințe/alergii alimentare.

Orar:

Micul dejun: 8.30-10.30 AM

Contra cost:

Prânz: 1.30 - 3.00 PM (40ron/persona/zi)

Cina: 6.30 - 8.30 PM (70ron/persona/zi)

Odată ce ne-ai transmis mesele din ziua în curs (prânz, cină) și mențiunile legate de ele (dacă există), noi vi le pregătim și vor fi incluse în nota finală, indiferent dacă le serviți sau nu – în sprijinul acestui loc, vă rugăm să respectați această regulă; astfel, contribuiți la evitarea risipei. Dacă v-ați răzgândit în privința meselor, vă rugăm să ne anunțați anticipat.

Nu servim băuturi alcoolice persoanelor care nu au împlinit 18 ani.

**7. Consumul de alcool si mancare aduse din afara proprietatii**

Consumul de bauturi din afara locatie nu este interzis dar oapsetii nostri nu au access la aparatura electrocasnica (frigidere, aragaz etc.), acestea fiind localizate intr o zona cu access interzis persoanelor straine.

Pnetru grupuri care doresc access la firgider si vesela, se achita o taxa additionala BYOB de 30/ron/persoana.

**8. Fumatul interzis**

Te rugăm să fumezi doar afară, în locurile special amenajate sau indicate de un membru din staff. De asemenea, te rugăm să nu arunci mucerile de țigară pe jos, ci să folosești scumierele, fiindcă ținem foarte mult să păstrăm natura curată.

**9. Chitanțe și facturi**

Se va achita prețul total pentru rezervare și serviciile suplimentare achiziționate pe perioada șederii, la finalul acesteia – în cazul în care nu au fost achitate integral anticipat. La nevoie, îți vom da chitanță și factură ca dovada a plății pentru șederea ta; bonul fiscal se eliberează automat la încasarea plății și te rugăm să îl păstrezi

**10. Proprietatea personală**

Este responsabilitatea ta să te asiguri că bunurile tale personale sunt în siguranță în orice moment. Viila Cheia nu își asumă răspunderea pentru pierderea, furtul sau pagubele suferite de bunurile tale, indiferent de cauză.

**11. Daune**

Orice daună provocată proprietății Viila Cheia în urma unui comportament neadecvat va fi taxată corespunzător.

**12. Răspundere**

Cu excepția cazurilor de deces sau vătămare cauzate de neglijența noastră, răspunderea Viila Cheia este limitată la furnizarea serviciilor rezervate.

**13. Informațiile personale**

Viila Cheia va stoca doar informațiile pe care ni le furnizezi sau care ne sunt furnizate, în scopul încheierii contractului și a transmiterii de informații legate de serviciile și ofertele noastre.

**14. Erori și omisiuni**

Orice eroare sau omisiune din materialele de vânzări, site-urile/paginile web, formularele de comandă, cotații, prețuri, confirmarea rezervării, facturi sau orice alte documente emise de noi pot fi corectate fără restricții. Îți vom comunica orice modificare la momentul rezervării sau ulterior, atunci când este posibil.

**15. Restricții**

Toate rezervările depind de disponibilitate și Viila Cheia își rezervă dreptul de a refuza orice rezervare, fără restricții.

**16. Bine de știut**

Oferim:

Internet gratis prin Wi-Fi oriunde pe proprietate – din cauza locației izolate, internetul poate suferi întreruperi cauzate de furtuni sau dificultăți tehnice.

Gratuit:

Articole de toaleta

Halat/prosoape de plaja (depinde de sezon)

Papuci de casa

În incinta proprietății, nu există:

Acces scaun cu roțile

Spălătorie rufe

Frigider/Mini-bar în camera

**Recomandări:**

Înainte de a sosi, ține cont că te afli într-o zonă de deal, prin urmare, echipează-te corespunzător (încălțăminte și îmbracaminte adecvată.).

Folosește produse împotriva insectelor. Pot fi căpușe în zonă.

**Cum sa ajungi la VIILA Cheia:**



**Înțeleg că prin semnarea acestui contract, declar că am citit, am luat la cunoștință, accept și voi respecta regulile menționate anterior.**

**Nume:**

**Perioada de ședere:**

**Semnătura Turist:**

**Semnătura**

**VIILA Cheia Staff**