



Dragă oaspete,

Înainte de a sosi la noi, te rugăm să îți aloci câteva minute să citești următoarele reguli menite să facă din **Viila Cheia** un loc sigur și primitor. Te rugăm să nu eziți să ne scrii în caz de nelămuriri.

1. Sosiri și plecări

Accesul pe proprietate este permis începând cu ora 15:00.

Eliberarea camerei se face până la ora 11:00, plecarea de pe proprietate, până la ora 12:00.

2. Plata

La Viila Cheia acceptăm plata în numerar sau cu cardul Mastercard, Visa sau cardurile de vacanță Sodexo și Edenred. Nu putem accepta plata cu American Express, Diners Club, alte carduri sau cecuri. Rezervarea, odată confirmată, este garantată și nerambursabilă.

3. Politica de anulare

Rezervare individuala:

Anularea gratuită cu 14 de zile înainte de data sosirii. În afara acestei perioade, politica de anulare este presupune reținerea a 50% din valoarea totală.

Rezervare integrala:

Anularea gratuită cu 30 de zile înainte de data sosirii. În afara acestei perioade, politica de anulare este presupune reținerea a 50% din valoarea totală.

4. Comportamentul oaspeților

Confortul și siguranța oaspeților noștri sunt foarte importante pentru noi, așa că te rugăm să tratezi cu respect clienții, angajații, rezidenții și proprietatea.

Cei care, în opinia angajaților, compromit confortul sau siguranța celorlalți oaspeți, angajați sau rezidenți vor fi rugați să părăsească proprietatea și nu vor beneficia de o

rambursare.

În cazul în care călătorești împreună cu copiii, te rugăm să te asiguri că sunt sub supravegherea unui adult în orice moment, că se comporta frumos și respectă intimitatea și confortul celorlalți oaspeți.

De asemenea, te rugăm să folosești căștile dacă dorești să asculți muzică la un volum mai înalt, în spațiile comune.

Ore de liniște:

00:00-8:00

Nu uita să profiți și tu de liniște :)

5. Politica de curățenie, camere și zone de relaxare

Camerele sunt curățate după 2 nopți de ședere.

Așternuturile și prosoapele sunt schimbate după 2-3 nopți de ședere.

Dacă ai nevoie de așternuturi sau prosoape curate mai devreme, te rugăm să transmiți direct asta unei persoane din staff.

Jacuzzi (Octombrie-Mai)

Orar: 18:00-23:00

Accesul copiilor este permis doar sub supravegherea părinților

Pentru rezervări de grup accesul la jacuzzi este de 700ron/sejur de 2 zile.

Piscina (Mai – Septembrie)

Orar: 8:00-22:00

Accesul copiilor este permis doar sub supravegherea părinților

! În cazul în care condițiile meteo nu permit desfășurarea în optimă, aceste facilități vor fi închise.

! Din motive de siguranță, în zona de jacuzzi și piscină este interzisă folosirea paharelor de sticlă.

6. Restaurant și Bar

În restaurantul (Punct Gastronomic Local) și barul casei, veți găsi mâncăruri arhaice românești, gătită tradițional cu ingrediente proaspete, de proveniență locală.

Dimineața servim un mic dejun continental complet, iar la prânz și cină avem meniu fix. Te rugăm să ne comunicăm în fiecare dimineață ce meniu preferăm pentru ziua respectivă și să ne anunțăm dacă ai preferințe/alergii alimentare

Orar:

Micul dejun: 8.30-10.30 AM

Contra cost:

Prânz: 1.30 - 3.00 PM (5oron/persona/zi)

Cina: 6.30 - 8.30 PM (8oron/persona/zi)

Odată ce ne-ai transmis mesele din ziua în curs (prânz, cină) și mențiunile legate de ele (dacă există), noi vi le pregătim și vor fi incluse în nota finală, indiferent dacă le serviți sau nu – în sprijinul acestui loc, vă rugăm să respectați această regulă; astfel, contribuiți la evitarea risipei. Dacă v-ați răzgândit în privința meselor, vă rugăm să ne anunțați anticipat.

Este interzis consumul alimentelor procurate din afara resortului, în spațiile comune.

7. Consumul de alcool din afara proprietatii

În locația noastră găsiți un meniu de băuturi locale; băuturile casei, băuturi racoritoare și un meniu de vinuri Crama La Salina. Vedeti meniul complet în anexa. Nu servim băuturi alcoolice persoanelor care nu au împlinit 18 ani.

***Accesul cu băuturi alcoolice din exterior este interzis în spațiile comune.**

**Pentru oaspeții care doresc să consume băuturi alcoolice aduse din afara resortului se aplică o taxă BYOB (Bring your own bottle) de 25ron/zi/persoana.*

Locația noastră este menită să fie o oază de liniște unde oaspeții noștri să se bucure de natură, liniște și de confortul locației.

8. Fumatul interzis

Te rugăm să fumezi doar afară, în locurile special amenajate sau indicate de un membru din staff. De asemenea, te rugăm să nu arunci mizeriile de țigară pe jos, ci să folosești scrumierele, fiindcă ținem foarte mult să păstrăm natura curată.

9. Chitanțe și facturi

Se va achita prețul total pentru rezervare și serviciile suplimentare achiziționate pe perioada șederii, la finalul acesteia – în cazul în care nu au fost achitate integral anticipat. La nevoie, îți vom da chitanță și factură ca dovadă a plății pentru șederea ta; bonul fiscal se eliberează automat la încasarea plății și te rugăm să îl păstrezi

10. Proprietatea personală

Este responsabilitatea ta să te asiguri că bunurile tale personale sunt în siguranță în orice moment. Viila Cheia nu își asumă răspunderea pentru pierderea, furtul sau pagubele suferite de bunurile tale, indiferent de cauză.

11. Daune

Orice daună provocată proprietății Viila Cheia în urma unui comportament neadecvat va fi taxată corespunzător.

12. Răspundere

Cu excepția cazurilor de deces sau vătămare cauzate de neglijența noastră, răspunderea Viila Cheia este limitată la furnizarea serviciilor rezervate.

13. Informațiile personale

Viila Cheia va stoca doar informațiile pe care ni le furnizezi sau care ne sunt furnizate, în scopul încheierii contractului și a transmiterii de informații legate de serviciile și ofertele noastre.

14. Erori și omisiuni

Orice eroare sau omisiune din materialele de vânzări, site-urile/paginile web, formularele de comandă, cotații, prețuri, confirmarea rezervării, facturi sau orice alte documente emise de noi pot fi corectate fără restricții. Îți vom comunica orice modificare la momentul rezervării sau ulterior, atunci când este posibil.

15. Restricții

Toate rezervările depind de disponibilitate și Viila Cheia își rezervă dreptul de a refuza orice rezervare, fără restricții.

16. Bine de știut

Oferim:

Internet gratis prin Wi-Fi oriunde pe proprietate – din cauza locației izolate, internetul poate suferi întreruperi cauzate de furtuni sau dificultăți tehnice.

Gratuit:

Articole de toaleta

Halat/prosoape de plaja (depinde de sezon)

Papuci de casa

În incinta proprietății, nu există:

Acces scaun cu rotile

Spălătorie rufe

Frigider/Mini-bar în camera

Recomandări:

Înainte de a sosi, ține cont că te afli într-o zonă de deal, prin urmare, echipează-te corespunzător (încălțăminte și îmbracaminte adecvată.).

Folosește produse împotriva insectelor. Pot fi căpușe în zonă.

Cum să ajungi la VILA Cheia:





MENIU BAUTURI

Bauturi racoritoare

Coca-cola 8 lei (250ml)
San Pellegrino 9 lei (330ml)
Apa minerala 8 lei (750ml)
Fanta 8 lei (500ml)
Limonada 10 lei (500ml)
Socata 12 lei (500ml)

Bere

Csikisor 12 lei (500ml)
Heineken 9 lei (400ml)
Corona Extra 12 lei (355ml)

Bauturile Casei

Vin rosu / alb 30 lei (750ml)
Vin rosu / alb pahar 8 lei (150ml)
Coniac 12 lei (100ml)
Tuica 10 lei (100ml)
Visinata 8 lei (50ml)
Cornata 8 lei (50ml)
Jägermeister de casa 10 lei (50ml)

Cocktails

Gin & Tonic (Tanqueray) 25 lei
Gin & Tonic Gutui (Whitley Neill) 25 lei

Vin - Crama La Salina -

Satyr Alb 45 lei (750ml)
Satyr Rosu 45 lei (750ml)
Satyr Rose 45 lei (750ml)
Issa Pinot Noir 90 lei (750ml)
Issa Pinot Noir Rose 75 lei (750ml)
Issa Feteasca Neagra 75 lei (750ml)
Issa Chardonnay 75 lei (750ml)
Issa Chardonnay Barrigue 85 lei (750ml)
Issa Riesling 75 lei (750ml)
Issa Sauvignon Blanc 85 lei (750ml)
Issa Charm Prosecco 80 lei (750ml)
Issa Charm Prosecco 45 lei (350ml)

Cafea

Cafea Lunga 8 lei
Cappuccino 10 lei
Espresso 6 lei
Espresso Dublu 8 lei
Ceai 8 lei

MENIU MANCARE



Mic dejun

*Bufet, inclus in pretul cazarii

Orar Servire
8.30 – 10.30

Pranz

*Meniu prestabilit, intreaba gazda pentru mai multe detalii

Fel de baza, Desert
50 lei/persoana

Orar Servire
13.30 – 15.00

Cina

*Meniu prestabilit, intreaba gazda pentru mai multe detalii

Aperitiv, Fel de Baza, Desert
80 lei/persoana

Orar Servire
18.30 – 20.30

Produsele Casei

Sirop de Soc 30 lei (500ml)
Dulceata de Caise 25 lei (385g)
Dulceata de Cirese 25 lei (385g)

Datorita faptului ca locatia noastra functioneaza ca si Punct Gastronomic Local, putem servi maxim 2 variante de preparate (Un meniu normal si un meniu vegetarian), pe zi. Produsele preparate și servite sunt realizate din materii prime de origine animală și nonanimală provenite, pe cât posibil, din surse locale și preparate după metode tradiționale, fiind destinate consumului în stare proaspătă, în aceeași zi și la cât mai scurt timp după gătit. Te rugăm să ne comunicii în fiecare dimineață ce mese preferi pentru ziua respectivă și să ne anunți dacă ai preferințe/alergii alimentare

